Kundeninformation **Trickbetrüger**

Achtung Betrüger

Leider sind in letzter Zeit Trickbetrüger unterwegs, welche sich als Mitarbeitende der Spitex ausgeben und sich so Zutritt zu Wohnungen oder Häuser verschaffen. Zum Schutz vor Betrügern und damit sichergestellt werden kann, dass es sich bei dem Besucher bei Ihnen tatsächlich um einen Mitarbeitenden der Spitex Fricktal AG handelt, bitten wir wie folgt zu beachten:

- **Mitarbeitende**
  Es ist möglich, dass Sie von unterschiedlichen Mitarbeitenden unserer Spitex besucht werden. In der Regel kennen Sie unsere Mitarbeitenden nach einiger Zeit. Seien Sie vorsichtig, wenn eine Person sich als Mitarbeiter der Spitex ausgibt, welche Sie noch nie gesehen haben. Insbesondere wenn diese nicht unsere übliche Berufsbekleidung trägt.

- **Besuchstermine**
  Die Besuchstermine unserer Mitarbeitenden sind Ihnen bekannt. Grössere Verschiebungen der Einsatztermine werden Ihnen telefonisch mitgeteilt.

- **Identifikationsmerkmal Kleidung**
  Die Mitarbeitenden der Spitex Fricktal AG tragen im Normalfall einen grünes Oberteil und je nach Witterung eine graue Fleecejacke.

- **Ausweis**
  Alle unsere Mitarbeitenden tragen einen persönlichen Ausweis auf sich. Verlangen Sie bei Unsicherheit, dass die Person sich ausweist.

- **Tablet**
  Unsere Mitarbeitenden arbeiten mit einem Tablet, auf welchem der Einsatz bei Ihnen ersichtlich ist. Lassen Sie sich diesen im Zweifelsfall zeigen.

- **Spitex Auto**
  Die Mitarbeitenden, welche mit dem Auto unterwegs sind, benutzen für ihre Kundenbesuche in der Regel ein Auto der Spitex Fricktal AG. Unsere Autos sind fast alle blau und beschriftet. 1 Auto ist grau und eines weiss – die sind ebenfalls beschriftet.

- **Vorsicht bei Telefonanrufen**
  Bitte geben Sie nie private Informationen oder den Code eines Schlüsseltresors am Telefon preis, egal wie überzeugend das Gegenüber klingt. Im Zweifelsfall beenden Sie das Telefonat und rufen auf unsere Zentrale zurück.

- **Anrufen**
  Bitte zögern Sie nicht, bei Unsicherheit oder Fragen auf unserer Geschäftsstelle Tel. 062 866 48 00 anzurufen. Diese Nummer erscheint auch auf Ihrem Telefon, wenn wir Sie anrufen.

- **Polizei informieren**
  Lassen Sie bei Zweifeln niemanden in Ihre Wohnung / Ihr Haus. Sind sie unsicher und können die Geschäftsstelle der Spitex Fricktal AG nicht telefonisch erreichen, informieren Sie direkt die Polizei.